

Situação Apresentada:

Entre os dias **05/05** e **06/05** efetuei o cadastro de **44 livros** usados da nossa biblioteca para testar o sistema.

Por algum motivo, que não sei explicar, ficou uma janela aberta de cadastro travada e fui obrigado a desligar o notebook para que a tela aberta do **sistema espiriplug** fosse fechada.

Quando fui abrir novamente o sistema o mesmo informou um erro, não permitindo acesso para cadastro. Diante disso fui obrigado a fazer novamente o download do sistema de gestão de livrarias. Fazendo o novo download perdi todas as informações que tinha cadastrado dos 44 livros.

- ✓ **Não faça um novo download sobre uma base instalada, isto levará à perda de dados.**
- ✓ **O travamento pode não ter sido ocasionado pelo sistema e mesmo que tenha sido existem outros recursos para restabelecer a normalidade.**

Conforme abaixo:



Minha sorte foi que ante disso acontecer eu já tinha impresso um relatório de controle físico testando o sistema seguindo as instruções necessárias para emissão de relatório, ou seja fazendo o fechamento na data 30/04/16.

Na data **07/05/16** efetuei alguns cadastro de **DVD e CD**. Verifiquei que só está registrado o cadastro dos DVD e CD.

Quero ressaltar que apresentei ao grupo do Núcleo Espírita XXX sobre o sistema gratuito espiriplug e foi aprovado. Doravante sou o responsável para cadastrar todos nossos livros usados para futuramente disponibilizar aos usuários que frequentam o nosso centro.

- ✓ **Agradeço ao Núcleo Espírita XXX pela confiança depositada.**
- ✓ **Porém para não criar expectativas equivocadas devo ressaltar: O sistema de Gestão de Livrarias é para comercialização de livros, para empréstimo de livros uma alternativa seria a configuração do sistema de Gestão de Pessoas.**

Diante da responsabilidade que me foi concedida sei que vou levar muito tempo para fazer este cadastro e de antemão peço-lhe a disponibilização total e permanente, desde de que seja gratuita, não só 30 dias, para que eu possa realizar o trabalho.

- ✓ **Será disponibilizada a licença de uso logo após a sua confirmação dos dados conforme o início do email.**

Peço-lhe **esclarecimentos e orientações sobre minha dúvidas** neste pequeno teste que efetuei entre os dias 05 a 07/05.

- a) O fato de ter perdido o cadastro dos 44 livros lançados não tem problema porque era teste, porém na execução dos cadastros tive autores espíritas que não estavam cadastrados no sistema de gestão de livrarias (exemplo: **Luiz Gasparetto**) e fui obrigado a colocar o nome da mãe dele, ou seja, **Zíbia Gasparetto**. Como faço para incluir atores novos ou atores que não constam dentro do sistema?
- ✓ Procure no manual que veio na instalação do sistema **Manual Gestão de Livrarias_v03_2015.pdf** o seguinte tópico:

- ✓ **Autores**

Cadastrar os autores que poderão ser escolhidos depois na aba de Publicação anteriormente vista. Os autores devem ser cadastrados de maneira prévia. Lá você poderá cadastrar todos os autores necessários.

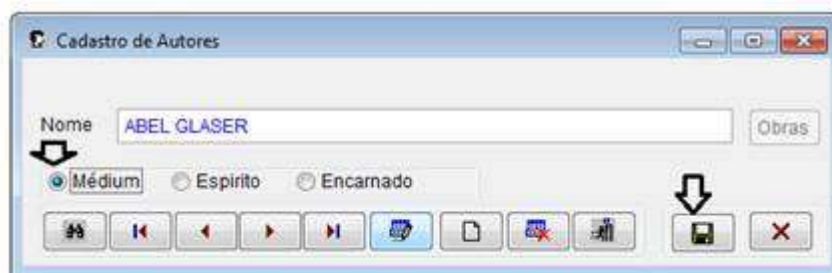
- b) Eu cometi alguns erros básicos como inverter o **ator espírito** com o **autor médium**. Como faço para abrir a tela cadastrada para fazer a edição e corrigir a falha? Que tela de pesquisa eu busco o cadastro feito para fazer as alterações?

Escolha o autor com o uso do binóculo.

Simplesmente clique no botão alterar



Fazer a alteração e depois salvar:



- c) Na emissão do relatório de controle físico no período de 01/05 até 31/05/16 percebi que consta um **código com 07 dígitos** que acredito que seja o código do lançamento do livro no sistema ou código de barras. Se eu quiser fazer uma consulta de pesquisa no sistema, tendo de posse esse código no meu cadastro, em qual tela de pesquisa eu consulto?

Este é um código interno do sistema que pode ser utilizado de maneira alternativa ao código de barras que vem impresso na publicação.

No.	Código	Título	Autor	Médium	Editora	Acabto.	Preço	Inicial	E/S	Vendas	Final
1	0006008	10 DA VIDA	ERMANICE	WANDERLÉY S. DE OLIV	DUPAUX	PADRAO	59,50	0	20	8	12
2	0004889	7 MINUTOS COM EMMANUEL	EMMANUEL	HAROLDO DULTRA DIAS	SER	PADRAO	36,00	2	0	1	1
3	0001804	7 MINUTOS COM EMMANUEL	ANDRÉ LUÍZ	FRANCISCO CANDIDO XA	FEB	PADRAO	36,00	-3	7	3	1
4	0004363	ADULTOS INDIGO.	INDRÍO CANETE		BESOUROBÓX	PADRAO	42,00	1	3	2	3
5	0000106	AGENDA CRISTA.	ANDRÉ LUÍZ	FRANCISCO CANDIDO XA	FEB	PADRAO	25,00	3	8	-2	7

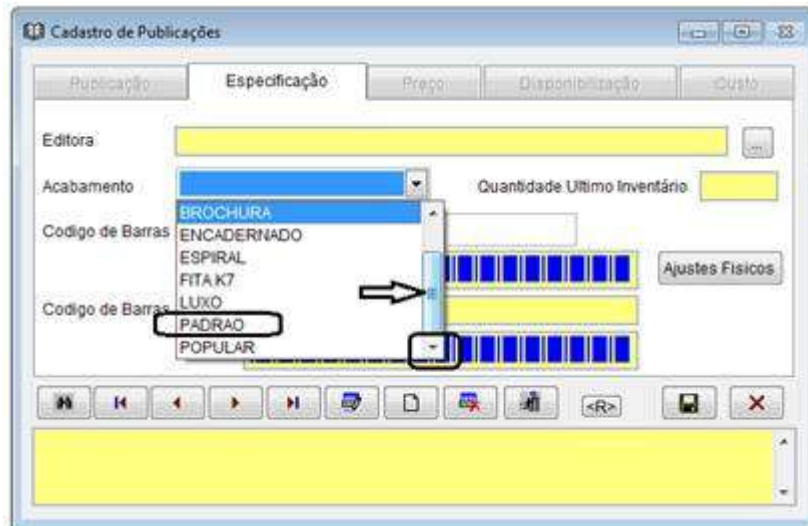
Nas vendas qualquer dos códigos poderá ser utilizado de maneira intercambiável, para fazer a venda com o código de barras da publicação será necessário o leitor óptico, caso não se possua, utiliza-se o código curto, ex.: 1804

- d) No cadastro de DVD e CD selecionei corretamente, porém na impressão do relatório controle físico não aparece que é DVD ou CD, fica tudo como se fosse livros. Existe algum relatório ou recurso que identifica no relatório quando é LIVRO ou quando é DVD ou CD?

O relatório de controle físico não faz a classificação por tipo de publicação. Usar o prefixo CD ou DVD no próprio título da publicação para diferencia-los dos livros.

- e) No cadastro, quando o livro já existia no sistema, na tela acabamento aparecia como **PADRÃO**, porém quando não tinha e tive que efetuar o cadastramento eu quis colocar que o livro era PADRÃO, mas o sistema não tinha essa opção e fui obrigado a colocar **ENCADERNADO** porque era a única opção mais adequada. Tenho como incluir a palavra **PADRÃO** na tela acabamento?

O tipo PADRAO é um acabamento com certeza existente, para chegar neste basta rolar a barra um pouco para baixo



- f) Conforme tinha dito para a **Sra. (UESP- Santana)**, a qual indicou seu nome para termos gratuitamente os sistemas disponíveis, relatei que o nosso objetivo era cadastrar nossos **livros usados** e além de livros espíritas temos também livros de psicologia, filosofia, auto-ajuda, romances e livros infantil não espíritas. Diante disso muitos atores encarnados não estão dentro do sistema e é muito importante saber como cadastrar os nomes de novos autores.
- ✓ **Peço para agradecer a Sra. em meu nome me colocando à disposição da UESP para os atendimentos que se fizerem necessários, dentro das nossas possibilidades.**
 - ✓ **Já respondido no item a) - interessante uma releitura do manual.**
 - ✓ **Um novo manual mais didático e mais completo está em elaboração pelo CEAI - Centro Espírita Abibe Isfer – Curitiba – PR, parceiro do site Espiriplug.**

Faço aqui meu elogio particular sobre o sistema. Gostei muito do desenvolvimento do sistema.

- ✓ **Obrigado.**

Fico no aguardo de um retorno. Muito obrigado.